



УТВЕРЖДАЮ:
 И.о. главы администрации
 Муниципального образования «Город Северобайкальск»
 Мартынов В.А.
 (подпись)
 20.02.2020г
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества образования в муниципальных бюджетных (автономных)
 дошкольных образовательных учреждениях в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Центр развития ребёнка-детский сад «Теремок»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализа ции мероприя тия	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализован ные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте учреждения есть в наличии и функционируют только по три дистанционных способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Размещение на официальном сайте учреждения ещё одной (четвертой) формы обратной связи с получателями услуг.	исполнено 28.01 2020г.	Старший воспитатель Донец Светлана Леонидовна	исполнено 28.01 2020г.	исполнено 28.01 2020г.
--	---	------------------------------	--	---------------------------	---------------------------

Не размещено на информационных стендах в помещении учреждения: -информация об органах управления, -план ФХД, -аннотации к рабочим программам, -сведения о формах обучения и языке, на которых осуществляется обучение, -о количестве	Размещение на стендах помещения учреждения: -информацию об органах управления, -план ФХД, -аннотации к рабочим программам, -сведения о формах обучения и языке, на которых осуществляется обучение, -сведения о количестве вакантных мест для приёма (перевода), -отчёт о результатах самообследования.	до 01.03. 2020г.	Заведующий МБДОУ ЦРР-д/с «Теремок» Лебедь Е.Н. Старший воспитатель Донец Светлана Леонидовна	до 01.03. 2020г.	до 01.03. 2020г.
---	---	---------------------	--	---------------------	---------------------

вакантных мест для приёма (перевода), -отчёт о результатах самообследования.	-информацию о транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки). Разработать локальный акт (положение) о периодичности обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.	до 01.02. 2020г.	Заведующий МБДОУ ЦРР-д/с «Теремок» Лебедь Е.Н.	до 01.02. 2020г.	до 01.02. 2020г.
--	---	------------------	--	------------------	------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Разработать план мероприятий для повышения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями комфортности предоставления услуг образовательной организацией с учетом пожеланий респондентов.	Обеспечение навигации внутри учреждения.	до 01.03. 2020г.	Заведующий МБДОУ ЦРР-д/с «Теремок» Лебедь Е.Н.	до 01.03. 2020г.	до 01.03. 2020г.
	Обеспечение доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.	исполнено 28.01. 2020г.	Старший воспитатель Донец Светлана Леонидовна	исполнено 28.01. 2020г.	исполнено 28.01. 2020г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимо иметь в наличии не менее 10 позиций, включающих оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Предоставлена заявка Муниципальным органам власти о выделении дополнительного финансирования для реализации мероприятий, направленных на создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Предоставлено письмо Уполномоченным органам местного самоуправления в целях снижения дорожно-транспортных происшествий отработать вопрос установления знаков и парковки автомашин с отделениями МВД.	Июнь-август 2020г.	Заведующий МБДОУ ЦРР- д/с «Теремок» Лебедь Е.Н.	Июнь-август 2020г.	Сентябрь 2020г.
---	---	--------------------	---	--------------------	-----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Разработать план и провести комплекс мероприятий (учеба, тренинги и т.п.) для достижения комфортного психологического климата, в том числе доброжелательности и вежливости, среди работников организации.	Проведение дополнительных консультаций, индивидуальных собеседований,, тренингов, мастер-классов для достижения доброжелательности и вежливости, среди работников организации.	Февраль-март 2020г.	Заведующий МБДОУ ЦРР-д/с «Теремок» Лебедь Елена Николаевна	Февраль-март 2020г.	Февраль-март 2020г.
---	--	---------------------	--	---------------------	---------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Разработка и утверждение локального акта (положения) о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.	исполнено 28.01.2020г.	Заведующий МБДОУ ЦРР-д/с «Теремок» Лебедь Е.Н. Старший воспитатель Донец Светлана Леонидовна	исполнено 28.01.2020г.	исполнено 28.01.2020г.
---	--	------------------------	---	------------------------	------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".