

Результаты анкетирования родителей в 2023 -2024 уч.году.

С целью выявления степени удовлетворённости родителей качеством работы и условий в учреждении ежегодно проводится анкетирование.

(дата проведения апрель 2024г.)

Анкета 1. Удовлетворены ли Вы:

| | образовательной программой | | | | Условиями безопасности | | | | Охраной здоровья воспитанников | | | | Качеством предоставляемых услуг | | | | всего опрошено |
|--|----------------------------|--------------------|--------------------|-----|------------------------|--------------------|--------------------|-----|--------------------------------|--------------------|--------------------|-----|---------------------------------|--------------------|--------------------|-----|----------------|
| | нет | скорее нет, чем да | скорее да, чем нет | да | нет | скорее нет, чем да | скорее да, чем нет | да | нет | скорее нет, чем да | скорее да, чем нет | да | нет | скорее нет, чем да | скорее да, чем нет | да | |
| первая группа раннего возраста "Радуга" | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | 0 | 24 | 0 | 24 |
| первая группа раннего возраста "Маячок" | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 0 | 22 | 22 |
| вторая группа раннего возраста "Цветок" | 0 | 0 | 3 | 22 | 1 | 0 | 2 | 22 | 0 | 0 | 3 | 22 | 0 | 0 | 2 | 23 | 25 |
| младшая группа "Забава" | 0 | 0 | 3 | 17 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 2 | 18 | 0 | 0 | 0 | 20 | 20 |
| младшая группа "Белоча" | 0 | 2 | 2 | 12 | 0 | 1 | 2 | 13 | 0 | 1 | 4 | 11 | 0 | 1 | 2 | 13 | 16 |
| средняя группа "Сказка" | 0 | 0 | 4 | 16 | 0 | 1 | 6 | 13 | 0 | 1 | 6 | 13 | 0 | 0 | 3 | 17 | 20 |
| средняя группа "Солнышко" | 1 | 0 | 3 | 7 | 1 | 0 | 1 | 9 | 1 | 0 | 1 | 9 | 1 | 0 | 1 | 9 | 11 |
| средняя группа "Звёздочка" | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 8 | 2 | 0 | 0 | 8 | 2 | 10 |
| старшая группа "Ромашка" | 0 | 1 | 0 | 23 | 0 | 1 | 4 | 19 | 0 | 0 | 2 | 22 | 0 | 0 | 2 | 22 | 24 |
| старшая группа "Почемучки" | 0 | 0 | 7 | 15 | 0 | 0 | 7 | 15 | 0 | 0 | 5 | 17 | 0 | 0 | 3 | 19 | 22 |
| Подготовит. к школе группа "Дружная семейка" | 0 | 0 | 1 | 14 | 0 | 0 | 2 | 13 | 0 | 0 | 2 | 13 | 0 | 0 | 1 | 14 | 15 |
| Всего | 1 | 3 | 57 | 148 | 2 | 3 | 58 | 146 | 1 | 2 | 57 | 149 | 1 | 1 | 46 | 161 | 209 |
| "-", "+" | 4 | | 205 | | 5 | | 204 | | 3 | | 206 | | 2 | | 207 | | |
| % | 2% | | 98% | | 2% | | 98% | | 1% | | 99% | | 1% | | 99% | | |
| "+" | (98%+98%+99%+99%)/4=98,5% | | | | | | | | | | | | | | | | |

Диаграмма по результатам анкетирования 1.



Выводы: В опросе приняло участие 209 респондента – родителей (законных представителей) воспитанников. По результатам анкетирования (анкета №1) родители в целом положительно оценили работу МАДОУ ЦРР – д/с «Теремок»: процент положительных оценок по всем показателям составил от 98% до 99%. Наибольшее количество положительных оценок набрали показатели: «Качеством предоставляемых услуг» и «Охраной здоровья воспитанников» (99%). 98% респондентов положительно оценили показатели «Условиями безопасности» и «Образовательной программой». Общий процент положительных оценок составил 98,5%.

Анкета 2

| вопрос |
|---|
| Ваш ребёнок чаще с удовольствием идёт в д/с |
| Ваш ребёнок учится чему-то новому, приобретает новые умения и навыки с педагогами в группе? |
| Вы удовлетворены качеством питания? (разнообразие, как приготовлено) |
| Вам нравится, как оформлены помещения д/с: группы, музыкальный зал, фойе, лестничные пролёты нет (эстетика, |
| Вы получаете необходимую информацию о воспитании вашего ребёнка (на родительских собраниях, из |
| Вас удовлетворяет уровень взаимоотношений с сотрудниками Вашей группы? |
| В вашей группе сотрудники соблюдают охрану жизни и здоровья детей? |
| Вы всегда решаете возникшие вопросы, проблемы с сотрудниками д/с? |
| Ваше общее впечатление о детском саде положительное? |

| | старшая группа "Почемучки" | подготовительная к школе группа "Дружная семейка" | всего | % |
|--|----------------------------|---|-------|------|
| | 22 | 15 | 196 | 94% |
| | 0 | 0 | 12 | 6% |
| | 22 | 15 | 208 | 100% |
| | 0 | 0 | 0 | 0% |
| | 22 | 15 | 197 | 95% |
| | 0 | 0 | 11 | 5% |
| | 21 | 15 | 203 | 98% |
| | 1 | 0 | 5 | 0 |
| | 22 | 15 | 208 | 100% |
| | 0 | 0 | 0 | 0% |
| | 22 | 15 | 208 | 100% |
| | 0 | 0 | 0 | 0% |
| | 22 | 15 | 206 | 99% |
| | 0 | 0 | 2 | 1% |
| | 22 | 15 | 206 | 99% |
| | 0 | 0 | 2 | 1% |
| | 22 | 15 | 208 | 100% |
| | 0 | 0 | 0 | |

(94%+100%+95%+98%+100%+100%+99%+99%+100%)/9=98%

Диаграмма



В опросе всего приняло участие:

217 респондента - родителей (законных представителей).

Рейтинг положительных оценок:

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|----|----|----|----|----|---|----|----|----|----|----|-----|-----|
| Вы лично чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребёнку | да | 25 | 21 | 23 | 15 | 19 | 7 | 25 | 28 | 17 | 20 | 18 | 218 | 98% |
| | нет | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2% |

Выводы: В опросе приняло участие 222 респондента – родителей (законных представителей) воспитанников. По результатам анкетирования (анкета №3) родители положительно оценили работу (100%) по направлению: «В дошкольном учреждении Вы получаете информацию: о режиме работы МАДОУ».

1% от общего количества респондентов дал отрицательную оценку критериям: «В дошкольном учреждении Вы получаете информацию: о питании детей; о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребёнка».

98% от общего количества респондентов положительно оценили работу по направлениям: «Воспитатели обсуждают с родителями вопросы, касающиеся пребывания ребёнка в ДОУ (образовательная деятельность, дисциплина, питание, гигиенические процедуры, организация оздоровительных мероприятий)»; «Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение ребёнка»; «Вы лично чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребёнку».

2 % от общего количества респондентов дал отрицательную оценку критериям: «Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение ребёнка» и «Вы лично чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребёнку».

Общие процент положительных оценок составил:
 $(99\%+99\%+100\%+98\%+98\%+98\%)/6=97\%$

Общий вывод: анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) показывает об общем положительном оценивании работы МАДОУ ЦРР – д/с «Теремок».

Общий процент положительных оценок по результатам анализ 3 анкет составил:
 $(98\%+97\%+97\%)/3=97\%$